

## Varno in zdravo delo



**Agencijski delavci imajo enako raven varnosti in zdravja pri delu kot zaposleni delavci pri uporabniku.**

## Vključevanje agencijskih delavcev

Na evropskem trgu dela je 25.8 milijonov agencijskih delavcev. Izboljšanje delovnih pogojev je glavni izziv za agencijske delavce in uporabnike.

Učinkovitost, kvaliteta, privlačnost, socialna klima in zdravje pri delu predstavljajo izziv, v katerem se mora vsak udeleženec zavedati svoje odgovornosti in poskrbeti za svojo vlogo v tem odnosu (agencijski delavci – agencije – uporabniki).

## Oblike (cilji) dobre integracije

### Za agencijske delavce:

- Boljše vključevanje in strokovna usposobljenost
- Večji občutek pripadnosti in manj tveganega obnašanja

### Za uporabnika:

- Zmanjšanje stroškov, povezanih z nezgodami pri delu
- Hitrejša samostojnost agencijskih delavcev in boljša kvaliteta dela
- Izboljšanje ugleda blagovne znamke
- Boljši prenos preventivne kulture

Osnovni delovni in zaposlitveni cilj za agencijske delavce naj bi bil, da se dolgoročno zaposlijo na enakem delovnem mestu pri uporabniku.



Varnost in zdravje pri delu se najprej izkazuje preko spoštovanja temeljnih načel.

Nediskriminatornost med agencijskimi delavci in zaposlenimi delavci ne preprečuje samo psihosocialnih tveganj, ampak tudi fizična tveganja.

1

### Sodelujte z agencijami

Agencijski delavci imajo dva »delodajalca«, od katerih lahko prejemajo navodila, in ki tudi skrbita za njihovo varnost in zdravje pri delu. To sta uporabnik in agencija.

- Izmenjajte si informacije glede delovnega okolja, značilnih tveganj, zdravstvenega varstva ter značilnosti delovnega mesta pred začetkom dela in kasneje, kadarkoli je to potrebno
- Izmenjajte si informacije glede sprememb delovnega procesa in delovnih pogojev
- Opredelite posamezne zadolžitve v zvezi z usposabljanjem agencijskih delavcev

# 2

## Zmanjšajte tveganja

Uporabniki so dolžni zagotoviti varnost in zdravje agencijskih delavcev

- Upoštevajte značilnosti del agencijskih delavcev
- Spoštujte temeljna načela varnosti in zdravja pri delu
- Ocenite tveganja
- Upoštevajte posebna tveganja agencijskih delavcev (psihosocialna tveganja, potovalni in nastanitveni pogoji)
- Dajte agencijskim delavcem potrebne informacije o delovnih pogojih pred pričetkom del
- Zagotovite usposabljanje za varno delo, ki naj bo prilagojeno posebnostim na delovnem mestu in specifičnim tveganjem dela
- Zagotovite osebno varovalno opremo
- Obveščajte pristojne organe o nezgodah pri delu in poklicnih boleznih

Agencijski delavci pripadajo delovnemu kolektivu



**V praksi je vedno obstajala povezava med socialnim dialogom ter varnostjo in zdravjem pri delu. Stopnja varnosti in zdravja pri delu se ne more izboljšati brez dobrega sodelovanja in dialoga med vsemi sodelujočimi deležniki.**



## DOBRE PRAKSE

Narava dela agencijskih delavcev ustvarja različne dejavnike tveganja, ki vplivajo na njihove delovne pogoje in večjo ranljivost: kratkotrajne pogodbe, delovni ritem, manj varovana populacija, pomanjkanje znanja in usposabljanja na delovnem mestu ter obširne delovne naloge, ki jih dobivajo agencijski delavci, zato:

- ❖ **izvajajte usposabljanje za varno in zdravo delo agencijskih delavcev,**
- ❖  **vključite agencijske delavce v delovno okolje,**
- ❖ **določite osebe, ki bodo pooblaščenec za podajanje informacij,**
- ❖ **zaželite dobrodošlico agencijskim delavcem,**
- ❖ **strokovno pripravite in organizirajte delo agencijskih delavcev,**
- ❖ **izvajajte stalno usposabljanje in poskrbite za mentorstvo.**

## ZAKONODAJNI OKVIR

- Direktiva 1989/391/EEC, OSH "Okvirna Direktiva" iz 12. junija 1989 glede predstavitve ukrepov za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu delavcev
- Direktiva 1991/383/EEC iz 25. junija 1991 dopolnitev ukrepov za izboljšanje varnosti in zdravja pri delu delavcev s pogodbo o zaposlitvi za določen čas in s pogodbo o začasnem delu
- Direktiva 1996/71/EEC iz 16. decembra 1996 glede napotnih delavcev v okviru zagotavljanja storitev
- Direktiva 2008/104/EC iz 19. novembra 2008 glede začasnega agencijskega dela.
- Direktiva 2014/67/EU iz 15. maja 2014 o izboljšanju direktive 96/71/EC glede napotnih delavcev v okviru zagotavljanja storitev

**VEČ INFORMACIJ NA: <https://osha.europa.eu>**